

La satisfacción y el disfrute de nuestros clientes es nuestro objetivo por ello, cada año ofrecemos:

+ SERVICIO + CALIDAD...

... EN CADA DETALLE DE SU VIAJE:

En los **VUELOS**

Trabajamos con compañías de primer nivel: IBERIA, LUFTHANSA, SAS, AF/KLM,...

Incluimos desplazamientos dentro de Europa en avión.

Buscamos siempre su **COMODIDAD**: iniciamos su viaje volando a un punto de destino, y regresamos desde otro diferente.

De esta forma, evitamos kilómetros innecesarios por carretera.

En las **ASISTENCIA**

Desde el primer día de su viaje, le estamos esperando en el aeropuerto de llegada, y le trasladamos a su hotel para su acomodación. Durante todo el recorrido, uno de nuestros expertos guías le acompañará y atenderá en cuanto necesiten.

En los **HOTELES**

Realizamos una muy cuidada selección de los establecimientos hoteleros que ofrecemos en todos nuestros circuitos.

Le ofrecemos diferentes categorías: 3* Sup, 4* y 4* Centro Ciudad para que usted elija el que más se adecúa a sus necesidades

En el **TODO INCLUIDO**

En muchos de nuestros circuitos ofrecemos esta opción, en la que se incluye: desayuno-buffet, almuerzo y cena, además de las visitas más importantes.

Esto significa mayor comodidad y un gran ahorro, ¡¡SIN SORPRESAS ECONÓMICAS!!.

Notas de INTERÉS.....

- 1 Si debido a horarios de vuelo el primer día de viaje, la llegada al hotel se produce pasadas las 20.00 horas, por razones operativas, no se podrá servir la cena, incluso si la misma está incluida. Los traslados incluidos se realizarán entre la franja horaria de 7.00 a 21.00 horas. Aquellos vuelos que lleguen fuera de este horario podrán tener un suplemento.
- 2 Cualquier problema relacionado con los vuelos (retraso, pérdida equipaje, etc) es responsabilidad de las Cías aéreas. Es imprescindible hacer la denuncia en sus mostradores para su posterior reclamación.
- 3 Las habitaciones triples consisten en una o dos camas dobles con una supletoria, pudiendo ser plegable o cama turca.
- 4 Excepcionalmente y por razones operativas, el orden de los servicios puede ser alterado cumpliéndose en todos los casos la totalidad de los mismos.
- 5 El día de regreso a la ciudad de origen, el último servicio de restauración será el desayuno, sea cual sea el régimen de comidas contratado.
- 6 Si por circunstancias especiales y desconocidas a la fecha de imprimir este folleto, algunos monumentos, museos, etc. cambiasen su día de descanso y no se pudiese efectuar la visita programada, Panavisión Tours intentará efectuar la misma en otro día, siempre que el itinerario lo permita. En cualquier caso, declinamos cualquier responsabilidad al respecto. En los itinerarios Todo Incluido, no se reembolsarán los servicios que no se puedan facilitar al cliente, si las causas para no hacerlos son ajenas a Panavisión Tours.

LOS GUÍAS Con un alto nivel cultural, y un gran conocimiento de los países donde desarrollan su trabajo, ponemos a su disposición todo un equipo de profesionales. Nuestros guías están formados y altamente cualificados para realizar esta labor tan importante : acompañarle durante su viaje, asesorarle, mostrarle y explicarle la historia de los lugares emblemáticos que va a conocer, ...

LOS ITINERARIOS Más de 30 años de experiencia nos avalan, y nos ayudan a conocer mejor las necesidades de nuestros clientes. Planificamos nuestros itinerarios buscando su comodidad: realizando el mínimo de kilómetros en bus; procurando el menor cambio de hoteles posible; dando el tiempo suficiente para realizar las visitas y disfrutar de cada ciudad, de cada Museo o Monumento, de cada paisaje,... Nuestra empresa tiene concierto con los Museos Vaticanos y con otros monumentos para prereservar día y hora de visita. Esta prereserva permite el acceso directo a nuestros clientes sin tener que esperar.

NUESTRO CONTROL DE CALIDAD Su **OPINIÓN** es muy importante para nosotros... Esperamos que todos estos servicios sean de su agrado, y por ello, queremos saber su OPINION. Durante su viaje, nuestro Dpto. de Calidad, contactará con usted o con alguno de sus compañeros de circuito, para conocer sus impresiones y su grado de satisfacción.

DE MÁXIMO INTERÉS (Muy aconsejable su lectura)

“Qué hacer el 1er día de su viaje al llegar a su destino”:

1. Una vez efectuados los trámites de aduanas e inmigración, se encontrará con nuestro personal que estará esperándole con un cartel de **Panavisión Tours**.
2. Cómo actuar en caso de:
 - A- No encontrarse con nuestro personal: no se mueva de la zona de llegadas después de pasar aduanas (nuestro personal puede estar atendiendo a otros pasajeros). A continuación, contacte con nosotros a través de nuestro teléfono de emergencias **+34 639 35 24 98**, donde le daremos las indicaciones oportunas.
 - B- Perder el vuelo de conexión a la ciudad de destino donde inicia ud. su circuito: inmediatamente que ud. conozca este hecho, llame al teléfono de emergencias **(+34 639 35 24 98)** para ponerlo en nuestro conocimiento, y poder así coordinar su viaje con la nueva información.
 - C- Pérdida de equipaje. En este caso, le solicitamos que realice dos gestiones:
 - 1- Llamar al teléfono de emergencias **(+34 639 35 24 98)** para que avisemos de la incidencia al personal que le espera en el aeropuerto.
 - 2- Hacer la reclamación de la maleta ante la compañía con la que ha volado.

7 Los servicios alimenticios, comidas y cenas no incluyen la bebida, salvo que se indique expresamente en el itinerario de su viaje.

8 Los hoteles de la opción City Center están elegidos en base a la comodidad, para acceder desde el alojamiento hasta las zonas de interés turístico de las diferentes ciudades, bien en transporte público o a pie, no distando más de tres kilómetros en línea recta del Ayuntamiento de la localidad.

9 Al llegar a su primer hotel puede ocurrir que el resto de componentes del grupo y el guía del viaje lleguen más tarde. En tal caso preséntese en recepción, dé su nombre y apellidos y notifique que es cliente de Panavisión Tours. Si está dentro del horario del check in, le entregarán su habitación y podrán disfrutar de la misma. Si todavía no es hora de check in le facilitarán un lugar para dejar el equipaje, para que usted pueda libremente pasear y visitar la ciudad.

10 Nuestros autobuses cuentan con unos maleteros amplios para garantizar el transporte del equipaje durante el tour. Incluyen una maleta (máx. 20 kg) + un bolso de mano por persona. En caso de que no hubiera espacio en el maletero debido al exceso de equipaje del pasajero, el pasajero será responsable del mismo y del coste que suponga el tener que enviarlo por otro tipo de transporte. Así mismo, el cliente será responsable de la custodia de su equipaje, no responsabilizándose Panavisión Tours ante extravíos o robos.

Sobre el contenido de este folleto
y para facilitarle su viaje

+ INFORMACIÓN ÚTIL

- Debido a los continuos cambios que se producen en los precios del petroleo y en las tasas de los aeropuertos, los PVP de los viajes de este folleto pueden verse ligeramente alterados.
- Hacer la reserva correctamente es muy importante, es decir, el nombre y apellidos de los pasajeros deben aparecer correctamente, tal y como aparece en su documentación.
- Por favor, compruebe que los datos que figuran en la reserva son los correctos.
- En circuitos todo incluido se incluyen todas o la mayoría de las comidas.
- En algunos casos por razones operativas no se incluye el 100% de las comidas principales. Siempre se incluyen algunas de las visitas y excursiones más interesantes que habitualmente son opcionales.

A De Más...

ASISTENCIA 24 HORAS.....

Panavision Tours pone a disposición de sus clientes asistencia las 24 horas del día para uso exclusivo durante los días de viaje.

Teléfono de asistencia:

+34. 639 35 24 98

Web:

www.panavision-tours.com

e-mail:

atencioncliente@panavision-tours.es

TRASLADOS EN DESTINO:

Relación de aeropuertos desde los que efectuamos traslados (ver precios de algunos de estos aeropuertos en pág. 13):

AMSTERDAM: Aeropuerto Internacional Schipool

BERGEN: Aeropuerto de Bergen-Flesland

BERLÍN: Aeropuerto de Berlín-Tegel

BRUSELAS: Aeropuerto Internacional Zaventem

BUCAREST: Otopeni (OTP)

BUDAPEST: Aeropuerto de Budapest Ferenc Liszt

CATANIA: Aeropuerto de Fontanarossa

COPENHAGUE: Aeropuerto Internacional de Kastrup

DUBAI: Dubai (Aeropuerto Internacional de Dubái)

DUBLIN: Aeropuerto Internacional de Dublín

DUBROVNIK: Aeropuerto Internacional de Dubrovnik

DUSSELDORF: aeropuerto Dusseldorf rhein ruhr

EDIMBURGO: Aeropuerto Internacional de Edimburgo

ESTOCOLMO: Aeropuerto de Estocolmo-Arlanda

FRANKFURT: Aeropuerto Internacional de Frankfurt

GINEBRA: Aeropuerto Internacional de Ginebra-Cointrin

HELSINKI: Aeropuerto de Helsinki-Vantaa

INDIA: Aeropuerto Internacional de Indira Gandhi

LONDRES: Aeropuertos de Heathrow y Gatwick

MALTA: Aeropuerto de Malta Internaziona

MILAN: Aeropuertos de Linate, Malpensa y Berga

MOSCÚ: Moscú-Domodédovo, Moscú-Sheremétievo

MUNICH: Aeropuerto Internacional Franz Josef Strauss

NAPOLES: Aeropuerto de Capodichino

OSLO: Aeropuerto de Gardemoen

PRAGA: Aeropuerto Internacional de Praga Václav Havel

PARIS: Aeropuerto de Orly (ORY) y Charles de Gaulle

RIGA: Aeropuerto internacional de Riga

ROMA: Fiumicino, Ciampino

ROTTERDAM: Aeropuerto de Rotterdam- La haya

SAN PETESBURGO: San Petersburgo-Púlkovo

SOFIA: Aeropuerto Internacional de Sofia

STAVANGER: Aeropuerto de SOLA

TAILANDIA: Bangkok suvarnabhumi int), Chiang Mai intl

TALLIN: Aeropuerto de Tallin

VARSOVIA: Aeropuerto Chopin de Varsovia

VIENA: Aeropuerto de Viena-Schwechat

VILNIUS: Aeropuerto Internacional de Vilna

ZAGREB: Aeropuerto Internacional de Zagreb

ZURICH: Aeropuerto de Zürich- Kloten

DESCUENTOS PERMANENTES

25% **Niños.** Se aplica a menores de 4 a 12 años que compartan habitación triple con dos adultos.

80% **Menores.** Se aplica a menores de 3 años que compartan habitación doble con dos adultos en tours por Europa, para otro destino consultar. Tendrán derecho a reserva de asiento en el autocar y al resto de servicios (excepto hoteles, comidas y billetes de avión, tren o barco que puedan estar incluidos en el itinerario). La reserva de cuna en el hotel, así como cualquier gasto que se ocasione durante el Tour debe ser gestionado y abonado directamente por el cliente en destino.

15% **A la tercera persona** en habitación triple, se le aplicará un 15% descuento. Salvo en los programas en los que ya se publique el precio en triple, con el descuento ya aplicado. La habitación triple se compone de una o dos camas normales y una plegable o turca.

5% **A los mayores de 60 años** se les aplicará un 5% de descuento.

5% **Repetidores.** A aquellos pasajeros que repitan viajar con nosotros se les aplicará un 5% de descuento. Debe ser justificado con el localizador del anterior viaje.

DESCUENTOS A GRUPOS

5% A grupitos de 10 pasajeros o más se les ofrece un 5% de descuento por persona.

VENTAJAS DE PANAVISIÓN TOURS

Sin suplemento individual

Doble a compartir. En todos nuestros circuitos de la serie "Grandes Tours" tiene la opción de no tener que abonar el suplemento de individual, siempre y cuando la reserva se realice con 45 días antes de la salida. Panavisión Tours se hará cargo de buscarle un compañero del mismo sexo para compartir habitación.

El pasajero deberá asumir la posibilidad de que en un hotel no haya disponibilidad de habitación twin (dos camas separadas).

Para las noches extras el pasajero deberá pagar obligatoriamente el suplemento de individual.

Nota común a todos los descuentos.

Estos descuentos no son acumulables entre sí, ni a otras promociones.

No son aplicables en ningún caso a tasas aéreas, visados, ni a posibles futuros suplementos.

Excepcionalmente algunos circuitos no se acogen a estos descuentos.

Indicado en su página correspondiente.